



## Protocolo de limpieza y desinfección asociado a la Pandemia COVID-19

### 1. Contexto

El presente documento presenta la estructura básica que debe presentar el centro de trabajo en relación con la disponibilidad e implementación de un procedimiento de limpieza y desinfección de ambientes, que incorpore recomendaciones establecidas por la autoridad y evidencie las gestiones asociadas al control de contagios por virus SARS-COV-2, causante del COVID-19.

### 2. Objetivo

Proporcionar directrices para el desarrollo seguro de actividades de limpieza y desinfección de las superficies en el centro de trabajo, contribuyendo a la reducción del riesgo de contagio asociado a enfermedad COVID-19.

### 3. Alcance

El presente procedimiento incluye actividades de limpieza y desinfección de las superficies en las siguientes zonas del centro de trabajo:

Zona/Actividad	Descripción de la zona	# de personas requeridas	Periodicidad y duración
<i>Señale las zonas del centro de trabajo donde debe realizarse limpieza y desinfección.</i>	<i>Detalle las superficies que deben ser limpiadas y desinfectadas en esta zona.</i>	<i>Indique la cantidad de personas necesarias para realizar esta limpieza y desinfección.</i>	<i>Indique la duración, frecuencia para realizar esta limpieza y desinfección.</i>
Ej: Zona: Servicios higiénicos en área de Abastecimiento	Ej: 4 inodoros con estanque, 4 urinarios, 4 lavamanos, 6 papeleros, dos dispensadores de alcohol gel, un dispensador de toallas de papel y manillas de puertas.	Ej: Para esta zona se requiere una persona	Ej: Tres veces al día, con una duración de 45 minutos.



Todos los establecimientos educacionales deben ser sanitizados al menos 24 horas antes del inicio a clases. Se debe limpiar y luego desinfectar todas las superficies.

**1. Proceso de limpieza:** mediante la remoción de materia orgánica e inorgánica, usualmente mediante fricción, con la ayuda de detergentes o jabón, enjuagando posteriormente con agua para eliminar la suciedad por arrastre.

**2. Desinfección de superficies ya limpias:** con la aplicación de productos desinfectantes a través del uso de rociadores, toallas, paños de fibra o microfibra o trapeadores, entre otros métodos.

- Para los efectos de este protocolo, se recomienda el uso de hipoclorito de sodio al 0.1% o soluciones de hipoclorito de sodio al 5% (dilución 1:50 si se usa cloro doméstico a una concentración inicial de 5%. Lo anterior equivale a que por cada litro de agua, agregar 20cc de Cloro (4 cucharaditas) a una concentración de un 5%).
- Para las superficies que podrían ser dañadas por el hipoclorito de sodio, se puede utilizar una concentración de etanol del 70%. En el caso de uso de etanol, se debe mantener lejos de la manipulación de los estudiantes.
- Cuando se utilizan productos químicos para la limpieza, es importante mantener la insta-



lación ventilada (por ejemplo, abrir las ventanas, si ello es factible) para proteger la salud del personal de limpieza y de los miembros de la comunidad.

- Para efectuar la limpieza y desinfección, se debe privilegiar el uso de utensilios desechables. En el caso de utilizar utensilios reutilizables en estas tareas, estos deben desinfectarse utilizando los productos arriba señalados.
- En el caso de limpieza y desinfección de textiles, como cortinas, deben lavarse con un ciclo de agua caliente (90 ° C) y agregar detergente para la ropa.
- Se debe priorizar la limpieza y desinfección de todas aquellas superficies que son manipuladas por los usuarios con alta frecuencia, como lo son: manillas, pasamanos, taza del inodoro, llaves de agua, superficies de las mesas, escritorios, superficies de apoyo, entre otras.
- Se debe crear una rutina de limpieza y desinfección de los objetos que son frecuentemente tocados. Además, ante cualquier sospecha de contagio o contacto con persona contagiada se debe repetir la sanitización del establecimiento completo.
- Esta limpieza y desinfección también aplica a los buses de transporte escolar.



#### 4. Productos utilizados

##### Artículos de Limpieza

- Jabón
- Dispensador de jabón
- Papel secante en rodillos
- Dispensador de papel secante en rodillos
- Paños de limpieza
- Envases vacíos para realizar diluciones de productos de limpieza y desinfección

##### Productos Desinfectantes

- Soluciones de Hipoclorito de Sodio al 5%
- Alcohol Gel
- Dispensador de Alcohol Gel
- Alcohol etílico 70% (para limpieza de artículos electrónicos: computadores, teclados, etc.)
- Otros desinfectantes según especificaciones ISP

##### Artículos de Protección Personal

- Mascarillas.
- Guantes para labores de aseo desechables o reutilizables, resistentes, impermeables y de manga larga (no quirúrgicos).
- Traje Tyvek para el personal de aseo.
- Pechera desechable o reutilizable para el personal de aseo.
- Cofia (Personal manipulador de alimentos).
- Delantal para las damas y cotona para los varones (personal manipulador de alimentos).
- Botas antideslizantes (Personal manipulador de alimentos).
- Botiquín básico: termómetros, gasa esterilizada, apósitos, tijeras, cinta adhesiva, guantes quirúrgicos, mascarillas, alcohol gel, vendas, tela en triángulos para hacer diferentes tipos de vendajes, parches curitas.

##### Desinfectante:

Es importante señalar que el protocolo de desinfección del MINSAL tiene una leve orientación a privilegiar el uso del cloro doméstico, ya que habitualmente, es un producto de fácil acceso. La concentración de Hipoclorito de Sodio del cloro comercial varía, por lo tanto, es muy importante observar la concentración que se señala en la etiqueta del envase.

Habitualmente el cloro comercial bordea el 5%. En el texto más abajo se encuentra las proporciones para diluir una solución.

Si se requiere utilizar otro desinfectante ya sea de uso doméstico o industrial, se debe asegurar que esté registrado en ISP y se deben seguir las recomendaciones de uso definidas por el fabricante y ratificadas por el ISP en el registro otorgado, las cuales están en la etiqueta y que indican la dilución que se debe realizar para la desinfección de superficies.

El listado de otros desinfectantes registrados en ISP se puede obtener o verificar en su página web en el siguiente enlace: <http://registrosanitario.ispch.gob.cl/>

[https://web.minsal.cl/sites/default/files/files/dilucion%20de%20hipoclorito%20de%20sodio%20\(%20cloro\)%20.docx](https://web.minsal.cl/sites/default/files/files/dilucion%20de%20hipoclorito%20de%20sodio%20(%20cloro)%20.docx)



Los productos y dosis que se indican corresponden a las autorizadas para actividades de limpieza y desinfección. Se incluye los riesgos asociados, y sus medidas de control.

Seleccione el/los productos que se utilizarán.

*Limpieza de superficies: Es la remoción de materia orgánica e inorgánica desde ésta, mediante fricción con detergente y enjuagando posteriormente con agua para eliminar la suciedad por arrastre.*

*Desinfección: Es la aplicación de un producto desinfectante, que por un proceso físico o químico mata, inactiva o inhibe el crecimiento de microorganismos tales como: bacterias, virus, protozoos y otros.*

Producto	Uso	Dosis	Riesgo	Medida de control
<i>Indicar si el producto es un detergente, tensoactivo, jabón o desinfectante.</i>	<i>Señale que acción puede efectuar el producto, siendo: limpieza, desinfección.</i>	<i>Indicar la concentración (% , ppm o proporción) a la cual será diluido el producto en agua.</i>	<i>Señale que riesgo presenta la aplicación del producto a utilizar.</i>	<i>Indique las medidas de control al riesgo ventilación, señalización, capacitación, uso de EPP</i>
Solución de Cloro doméstico (hipoclorito de sodio al 5%)	Desinfección (La superficie debe estar limpia)	Por cada litro de agua agregue 20cc de Cloro (4 cucharaditas)	Irritación o quemaduras en la piel. Al ingerirse causará una intoxicación.	Utilizar lentes cerrados, mascarilla, buzo Tyvek desechable o similar, botas antideslizantes y guantes de manga larga. No mezclar con otros desinfectantes (La mezcla puede liberar gases irritantes para las vías respiratorias). Ventilar los recintos.
Alcohol al 70%	Desinfección (La superficie debe estar limpia)	7 partes de alcohol por 3 de agua destilada o hervida	Irritación o quemaduras en la piel.	Utilizar lentes cerrados, mascarilla, buzo Tyvek desechable o similar, botas antideslizantes y guantes de manga larga. No mezclar con otros desinfectantes. Ventilar los recintos.
Amonio cuaternario (4ª o 5ª Generación)	Limpia y desinfecta a la vez.	10 cc AC en 990 cc de agua (Concentración 10%)	Irritación o quemaduras en la piel.	Utilizar lentes cerrados, mascarilla, buzo Tyvek desechable o similar, botas antideslizantes y guantes de manga larga. No mezclar con otros desinfectantes. Ventilar los recintos.
Peróxido de hidrógeno al 0,5%	Desinfección (La superficie debe estar limpia)	50 cc PO en 950 cc de agua (Concentración 10 volúmenes)	Irritación o quemaduras en la piel.	Utilizar lentes cerrados, mascarilla, buzo Tyvek desechable o similar, botas antideslizantes y guantes de manga larga. No mezclar con otros desinfectantes. Ventilar los recintos.



**Notas:**

- ✓ Al momento de comprar productos desinfectantes debe solicitarse la respectiva **hoja técnica** y la de seguridad. Los productos deben contar con registro ante el Instituto de Salud Pública, los que se puede revisar <http://registrosanitario.ispch.gob.cl/>
- ✓ Debe destacarse que el cloro para piscina, dado sus componentes, no debe utilizarse para la desinfección de superficies. Por otra parte, debe tenerse presente que el ozono no cuenta con registro ante el Instituto de Salud Pública, por lo tanto, no debe emplearse.
- ✓ Para evitar riesgos y sanciones de parte de la autoridad, los productos deben ser **almacenados correctamente**.
- ✓ Los elementos de protección personal para el desarrollo de actividades de limpieza y desinfección respecto al virus SARS-CoV-2 son: protección facial, lentes o gafas cerradas, mascarilla o respirador N95, buzo Tyvek, botas antideslizantes, guantes resistentes, impermeables y de manga larga (no quirúrgicos).
- ✓ Se debe mantener un registro de entrega de los elementos de protección personal, los que deben ser sin costo para el trabajador,
- ✓ Los EPP deben estar certificados por un organismo competente. Adicionalmente, su utilización debe realizarse según las especificaciones técnicas del fabricante.

**5. Materiales y Maquinaria a utilizar**

Detalle la zona y los materiales, máquinas y elementos de reposición que se requerirán en esta.

<b>Zona</b>	<b>Maquinaria/Materiales</b>	<b>Productos a emplear</b>	<b>Elementos de reposición</b>
<i>Señale que las zonas que serán limpiadas y/o desinfectadas.</i>	<i>Indicar las maquinarias y materiales que se utilizarán en la presente zona.</i>	<i>Indicar los productos que se deben utilizar para limpiar y/o desinfectar en cada zona.</i>	<i>Indicar los elementos de reposición que se utilizarán en la zona.</i>
Ej: Servicios higiénicos Depto. Abastecimiento	Ej: Carro (1), mopa (1), balde (1), pulverizadores (2), paño microfibra (2), bolsas (6), elementos de reposición, señalizador.	Ej: detergente para baños y Solución de Cloro al 0,1%	Ej: Papel higiénico, papel secante, jabón, alcohol gel, bolsas.

**Notas:**

1. Las maquinarias utilizadas usualmente son: aspiradoras, enceradoras, abrillantadoras, pulidoras de pisos, entre otras.
2. Indicar que materiales utilizarán ya sean carros, baldes, paños, pulverizadores, mopas, señalizador u otros.



## 6. Pasos para el desarrollo actividades de limpieza y desinfección

Detallar el procedimiento de limpieza y desinfección para cada una de las zonas definidas en el Alcance.

<b>Zona</b>	<b>Secuencia de actividades de limpieza y desinfección</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Trabajador(a)</b>
<i>Señale que zona será limpiada y/o desinfectada.</i>	<i>Indique la secuencia de actividades, señalando con detalle las superficies, artefactos u objetos que requieren ser limpiados y desinfectados.</i>	<i>Señale la frecuencia a la cual será limpiada y desinfectada la presente zona (diaria, cada 2 a tres horas)</i>	<i>Indique el sistema de turnos que se utilizarán para cumplir la tarea.</i>
<i>Ej: Servicios higiénicos Depto. Abastecimiento</i>	<i>Ej: 1.- Prepare o aliste el material, máquina a utilizar en esta zona y luego colocarse los EPP. 2.- Instalar señalización para que no ingresen personas a la zona 3.- Limpiar y desinfectar cielos y paredes. (arriba hacia abajo) 4.- Limpiar y desinfectar superficies mediante pulverizadores y paños. (Las definidas para esta zona) 5.- Limpiar y desinfectar pisos (afuera hacia adentro) 6.- Vaciar la basura, limpiar y desinfectar contenedores, recambiar bolsas y otros elementos de reposición. 7.- Retirar señalización, retirar los EPP y luego lavar sus manos.</i>	<i>Ej: A las 10:00, 13:00, 16:00 y 19:00 horas de cada día.</i>	<i>Ej: Trabajador 1 (10:00 a 13:00 horas) y Trabajador 2 (16:00 a 19:00 horas)</i>



## 7. Gestión de residuos.

La limpieza y desinfección asocia residuos (Entre otros, pañuelos desechables usados, EPP usados o contaminados, paños utilizados en la limpieza y en la desinfección, basura). Indique cual será el correcto manejo de estos y los aspectos relacionados.

<b>Zona</b>	<b>Residuo generado</b>	<b>Descripción de gestión de residuos</b>
<i>Señale que zona será limpiada y/o desinfectada.</i>	<i>Señale el tipo de residuo generado en el proceso (sólidos admisibles a domiciliarios, biológicos o peligrosos)</i>	<i>Describa como serán manejados los residuos (Donde se depositarán, quién y cómo lo realizará y los EPP a utilizar).</i>
Ej: Servicios higiénicos Depto. Abastecimiento	Ej: residuos sólidos admisibles a domiciliarios.	Ej: Los residuos deben ser trasladados a la sala de basuras por quien realizó la limpieza y desinfección, quien deberá utilizar los siguientes EPP: lentes cerrados, mascarilla, buzo Tyvek desechable o similar, botas antideslizantes y guantes de manga larga. El retiro será efectuando con doble bolsa de plástico resistente, evitando derrames.

## 8. Control de derrames.

Indique las acciones a llevar a cabo para el manejo de derrames, de acuerdo con las características del residuo.

<b>Residuo generado</b>	<b>Artículos para control de derrame</b>	<b>Descripción del control del derrame</b>
<i>Indicar los residuos generados en el proceso, ya sean sólidos admisibles a domiciliarios, biológicos o peligrosos.</i>	<i>Señale acá los artículos que deberán utilizarse del kit de control de derrame.</i>	<i>Describa las acciones deberán realizarse para el control adecuado de un derrame, de acuerdo con las características del residuo generado.</i>
Ej: residuos sólidos admisibles a domiciliarios.	Ej: palas, escobillón, señalizador, bolsas.	Ej: En el caso de derrame o apertura de una bolsa, se señalizará la zona y los residuos serán dispuestos en doble bolsa mediante el uso de palas y escobillón. Posteriormente se limpiará y desinfectará la zona afectada, también las palas y escobillones utilizados.



## **9. Capacitación del personal.**

El personal que realizará tareas de limpieza y desinfección debe ser capacitado y entrenado respecto al presente protocolo. Además, debe realizar el curso de limpieza y desinfección que Mutual tiene disponible para sus empresas adherentes, antes de asumir sus labores. Dado que el conocimiento sobre este virus está evolucionando permanentemente, deberán actualizar sus conocimientos de forma anual o según sea necesario. Deberá mantenerse registros de las actividades de capacitación efectuada.

## **10. Actuación ante un caso Covid-19**

Ante la presencia de un caso sospechoso o confirmado COVID-19 se realizará la limpieza y desinfección de todas las instalaciones por donde se desplazó o permaneció la o las personas afectadas. Esto podría ser ampliado a todo el recinto en el caso que la autoridad lo instruyese.

## **11. Anexos.** (hojas de datos de seguridad, formularios para registro de actividades, capacitación, entre otros)

Anexo 1. Incluir las hojas de datos de seguridad de los productos que se utilizarán.

Anexo 2. Formulario de registro.





### Formulario de Registro

<b>Proceso/Actividad/Zonas</b>	
Nombre de trabajador	
Rut	
Fecha	

<b>Listado de actividades</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>N/A</b>
¿Se preparan o alistan materiales y productos de limpieza y desinfección, antes de efectuar estas tareas en cada zona?			
¿Se utilizan y desechan correctamente los EPP que corresponden a las actividades de limpieza y desinfección en cada zona?			
¿Se posiciona señalización antes de realizar actividades de limpieza y desinfección en cada zona?			
¿Los cielos y paredes se limpian de arriba abajo en seco y posteriormente en húmedo?			
¿Se realiza limpieza y desinfección de superficies mediante pulverizadores y arrastre en seco y posteriormente en húmedo?			
¿Se realiza limpieza y desinfección de pisos mediante arrastre de afuera hacia adentro en seco y posteriormente en húmedo?			
¿Se vacían los residuos, para posteriormente limpiar y desinfectar contenedores, recambiando bolsas?			
¿Se realiza el recambio o reposición de elementos en las zonas que corresponda? (alcohol gel, jabón, toallas de papel, etc.)			
¿Se realiza retiro de señalizador y lavado de manos después de la limpieza y desinfección de cada zona?			
¿En caso de derrame, se cuenta con los elementos requeridos para la contención, además de limpiar y desinfectar las zonas afectadas?			